

## Отчет

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района в 2022 году

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:  
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	85,7	94	100	35,4	99,2	100	312
2	МКОУДО «Караваяевская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	90,3	100	92	61,9	98,4	99	99
3	МКОУДО «Никольская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	92,1	100	99,5	62,9	99,2	99	122
4	МКОУДО «Минская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	86,1	100	81,5	49,4	100	99,5	94
5	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	92,1	97,3	94	69,2	100	100	108
6	МКОУДО «Шуваловская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	89,9	100	100	49,4	100	100	58
7	МКОУДО «Зарубинская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	84,3	91,9	87	42,9	100	99,5	84
8	Дом творчества Костромского района	87,4	94,6	87	55,7	99,6	100	780
	<b>Среднее значение</b>	<b>88,49</b>	<b>97,23</b>	<b>92,63</b>	<b>53,35</b>	<b>99,55</b>	<b>99,625</b>	<b>1657</b>

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,49.

В процедуре приняло участие 8 учреждений дополнительного образования района. Среднее значение по критерию 1 составляет 97,23, опустившись практически на 2 пункта. Главный бич сайтов, отсутствие внимания руководства за содержимым сайта, обновлением и дополнением материалами, так в МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» еще «идет» летний период работы в лагере. Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что все организации имеют наполнение по нормативно-правовой информации и отражают набор базовых информационных материалов. Практически во всех ресурсах не прослеживается текущая деятельность организаций. По наполняемости стендов к организациям замечаний не возникло. Вместе с тем данные респондентов в доле получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%, несмотря

на опрос более 1650 респондентов замечаний к материалам нет. По видимому ОО приучили пользователей услуг не пользоваться их интернет-ресурсами.

По результатам опроса все ОО смогли представить на своих сайтах полный перечень дистанционных способов обратной связи. Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг реализована во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 92,63.

Обеспечение в организациях комфортных условий предоставления услуг руководителями только 3 учреждений признаны успешными, у остальных фиксируются существенные недочеты, особенно низкий уровень возможностей отмечен у МКОУДО «Зарубинская ДШИ».

Комфортные условия предоставления услуг представлены в полной мере в большинстве учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99,13%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 53,35.

Четыре учреждения отмечают само отсутствие данного направления деятельности, разве что на сайте и информационных стендах можно что-то найти - МКОУДО «Никольская ДШИ», МКОУДО «Минская ДШИ», МКОУДО «Шуваловская ДШИ», МКОУДО «Зарубинская ДШИ». Ощущения текущего года, что руководители данных учреждений отложили эту работу, как не востребованную получателями услуг, что подтверждает и опрос. Респондентами выставлен средний балл 98,5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отмечены во всех ОО, но явно не востребовано пользователями – все документы старые.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1657 респондентов, высоко отмечено, доброжелательность и вежливость работников организации – 99,6% опрошенных, так же и условиями оказания услуг – 99,3%.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на хорошем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования: Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме).	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Итого по Критерию 1
1	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	80	100	100	94
2	МКОУДО «Караваевская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
3	МКОУДО «Никольская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
4	МКОУДО «Минская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
5	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	91	100	100	97,3
6	МКОУДО «Шуваловская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
7	МКОУДО «Зарубинская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	73	100	100	91,9
8	Дом творчества Костромского района	82	100	100	94,6
	<b>Среднее значение</b>	<b>90,75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97,23</b>

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100	100
2	МКОУДО «Караваяевская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	88	96	92
3	МКОУДО «Никольская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	99	99,5
4	МКОУДО «Минская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	63	100	81,5
5	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	88	100	94
6	МКОУДО «Шуваловская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100
7	МКОУДО «Зарубинская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	75	99	87
8	Дом творчества Костромского района	75	99	87
	<b>Среднее значение</b>	<b>86,13</b>	<b>99,13</b>	<b>92,6</b>

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	20	0	98	35,4
2	МКОУДО «Караваевская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	20	67	97	61,9
3	МКОУДО «Никольская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	0	83	99	62,9
4	МКОУДО «Минская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	0	50	98	49,4
5	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	20	83	100	69,2
6	МКОУДО «Шуваловская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	0	50	98	49,4
7	МКОУДО «Зарубинская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	0	33	99	42,9
8	Дом творчества Костромского района	20	50	99	55,7
	<b>Среднее значение</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>98,5</b>	<b>53,35</b>

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Итого по Критерию 4
1	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	99	99	100	99,2
2	МКОУДО «Караваевская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	97	99	100	98,4
3	МКОУДО «Никольская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	99	99	100	99,2
4	МКОУДО «Минская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
5	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100

6	МКОУДО «Шуваловская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
7	МКОУДО «Зарубинская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
8	Дом творчества Костромского района	100	99	100	99,6
	<b>Среднее значение</b>	<b>99,4</b>	<b>99,5</b>	<b>100</b>	<b>99,6</b>

Таблица 3.6.

Организации дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100	100	100
2	МКОУДО «Караваевская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	99	99	99	99
3	МКОУДО «Никольская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	99	99	99	99
4	МКОУДО «Минская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	99	99	100	99,5
5	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
6	МКОУДО «Шуваловская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
7	МКОУДО «Зарубинская ДШИ» Костромского муниципального района Костромской области	100	100	99	99,5
8	Дом творчества Костромского района	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>99,63</b>	<b>99,63</b>	<b>99,63</b>	<b>99,3</b>