



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**





прав, свобод или других лиц;

предложение – и иных нормативных актов органов местного самоуправления.

Результаты рассмотрения являются абсолютными и отменяются в случаях: «поддержано», «реализовано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

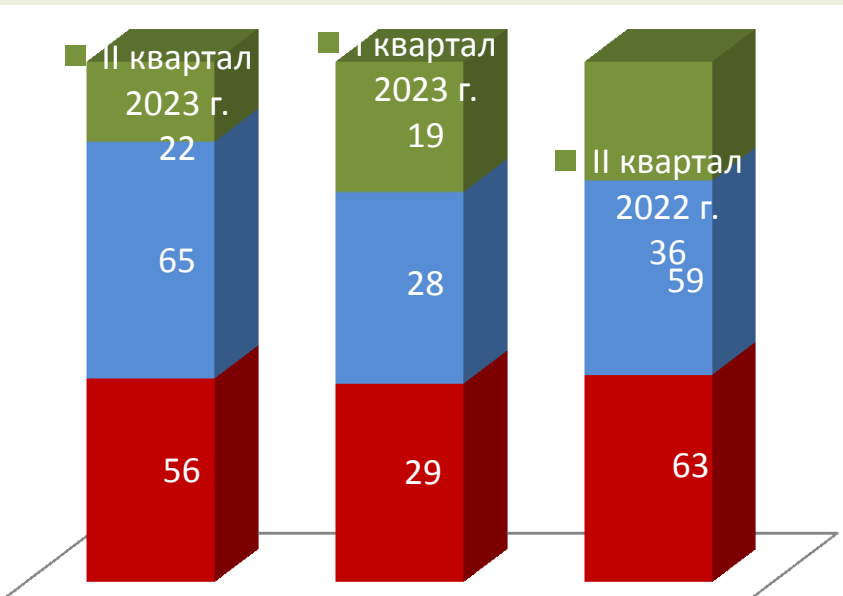
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

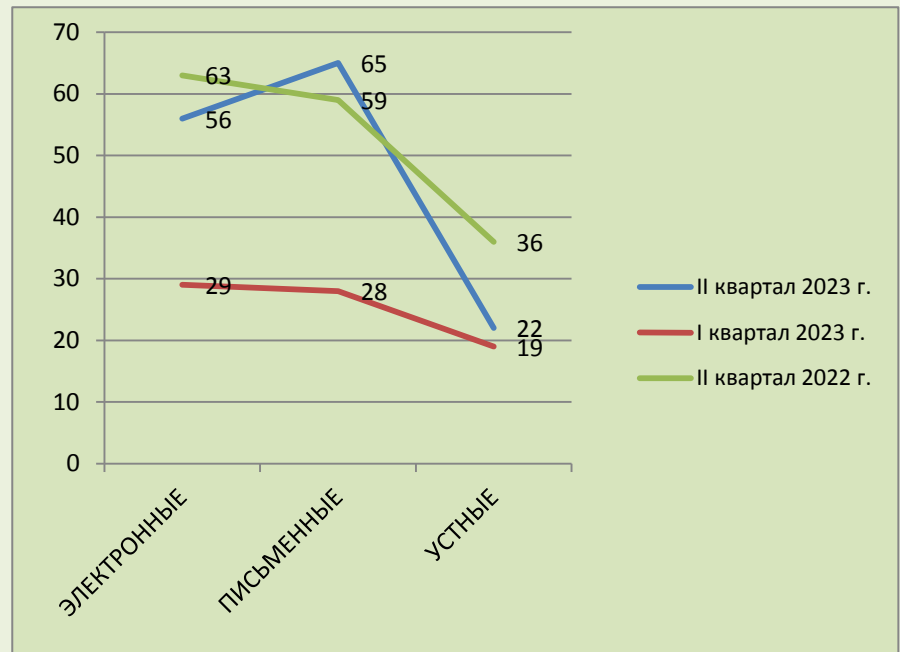
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

<b>ПЕРИОД</b>			
	<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b>	<b>ПИСЬМЕННЫЕ</b>	<b>УСТНЫЕ</b>
II квартал 2023 г.	56	65	22
I квартал 2023 г.	29	28	19
II квартал 2022 г.	63	59	36

■ В устной форме      ■ В письменной форме  
■ В форме электронного документа

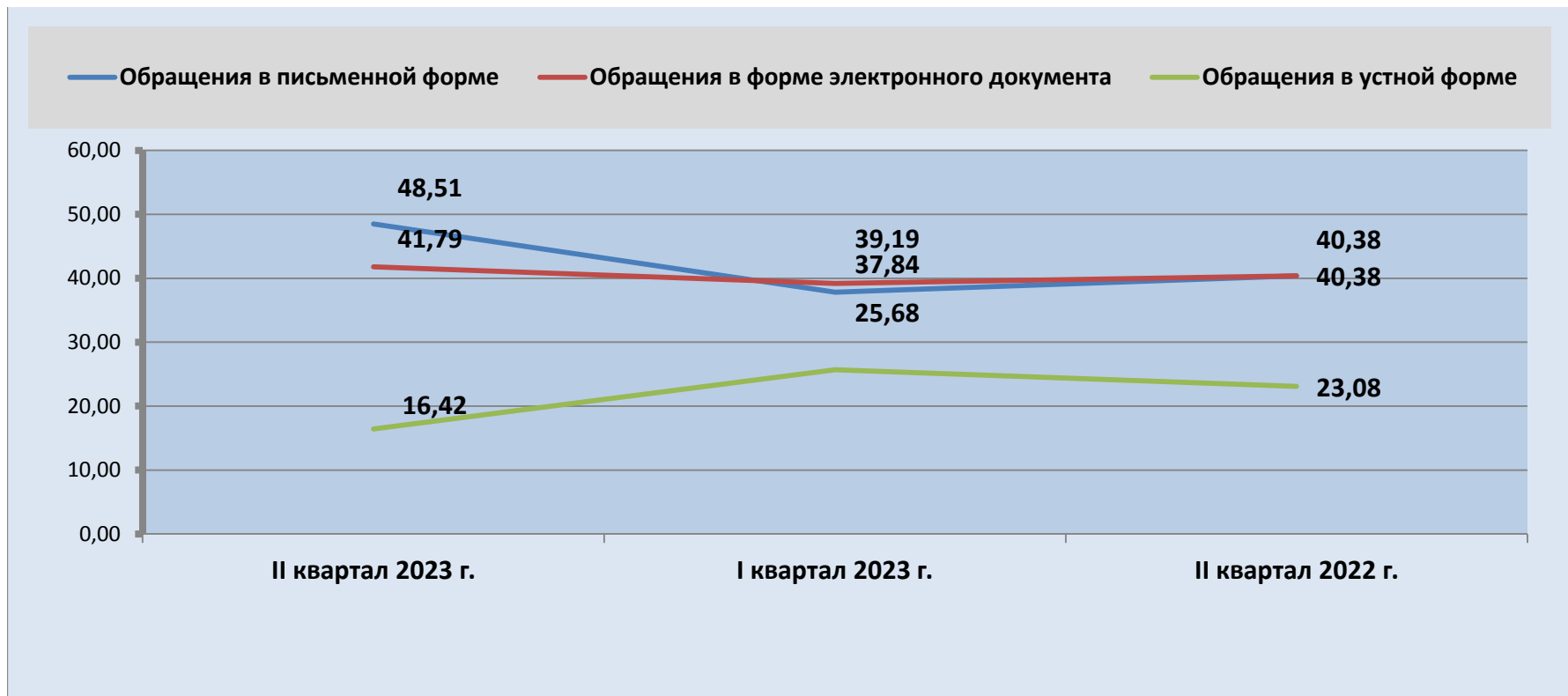


### Динамика поступления обращений граждан и организаций



### ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2023 г.	41,79	48,51	16,42
I квартал 2023 г.	39,19	37,84	25,68
II квартал 2022 г.	40,38	40,38	23,08



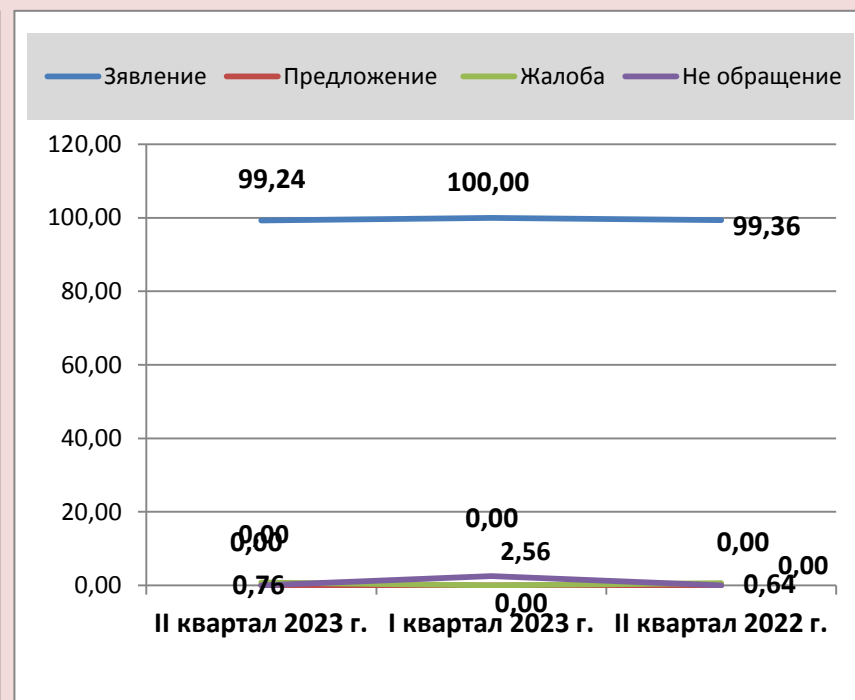
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2023 г.	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	99,24	0,00	0,76	0,00
I квартал 2023 г.	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	100,00	0,00	0,00	2,56
II квартал 2022 г.	<b>155</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	99,36	0,00	0,64	0,00

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ





## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
	4,225	7,500	2,484
	1,440	1,440	0,960
Жилищно-коммунальная сфера	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>27</b>
	14,789	18,750	16,770
	5,042	3,601	6,482
Оборона, безопасность, законность	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	2,113	2,500	0,621
	0,720	0,480	0,240
Социальная сфера	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
	8,451	10,000	6,211
	2,881	1,921	2,401
Экономика	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>119</b>
	70,423	61,250	73,913
	24,008	11,764	28,569

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

II квартал 2023 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	33,333	0,480
	Основы государственного управления	4	66,667	0,960
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	1	4,762	0,240
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	4	19,048	0,960
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	16	76,190	3,841
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	2	66,667	0,480
	Безопасность и охрана правопорядка	1	33,333	0,240
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	2	16,667	0,480
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	3	25,000	0,720
	Образование. Наука. Культура	6	50,000	1,440
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	8,333	0,240
ЭКОНОМИКА	Финансы	1	1,000	0,240
	Хозяйственная деятельность	62	62,000	14,885
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	36	36,000	8,643
	Информация и информатизация	1	1,000	0,240

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2023 г.	134	116	21	98	11	14	58	15	18
	100,00	86,57	18,10	84,48	11,22	14,29	59,18	15,31	13,43
I квартал 2023 г.	74	71	11	68	1	13	36	7	3
	100,00	95,95	15,49	95,77	1,47	18,30	52,94	10,29	4,05
II квартал 2022 г.	119	156	22	156	19	11	62	8	
	100,00	131,09	14,10	100,00	12,18	7,05	39,74	5,13	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений







обращений  
(далее -  
документа,  
ответственно

II квартале  
на 40% и  
жалось 142

низаций по  
жащихся в  
е 2023 года,

(0%), 0 не

артале 2023  
I квартала  
ого периода

общество,  
2023 года,

B

,

D

D

B

X





Vertical line on the left side of the page.



Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.







