



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

Во II квартале 2024 года в администрацию поступило 217 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 120 обращений в форме электронного документа, 84 в письменной форме и 14 в устной форме, что соответственно составляет 55.2%, 38.7% и 6.4%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в II квартале 2024 года, по сравнению с I кварталом 2024 года увеличилось на 40%, а со II кварталом 2023 года на 38% .

В поступивших во II квартале 2024 года обращениях содержался 231 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в II квартале 2024 года, характеризуются следующим образом:

205 заявления (94%), 7 жалобы (3%), 0 предложений (0%), 5 не обращений (2%).

Активность жителей муниципального образования в II квартале 2024 года составляет 52.09 пунктов, что выше

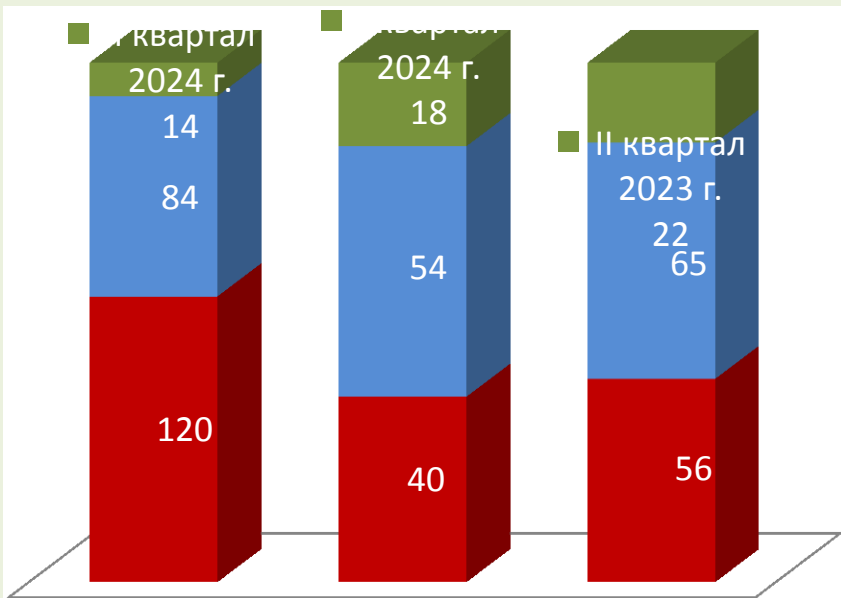
показателей I квартала 2024 года на 30 пунктов, и больше показателей аналогичного периода прошлого года на 20 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в II квартале

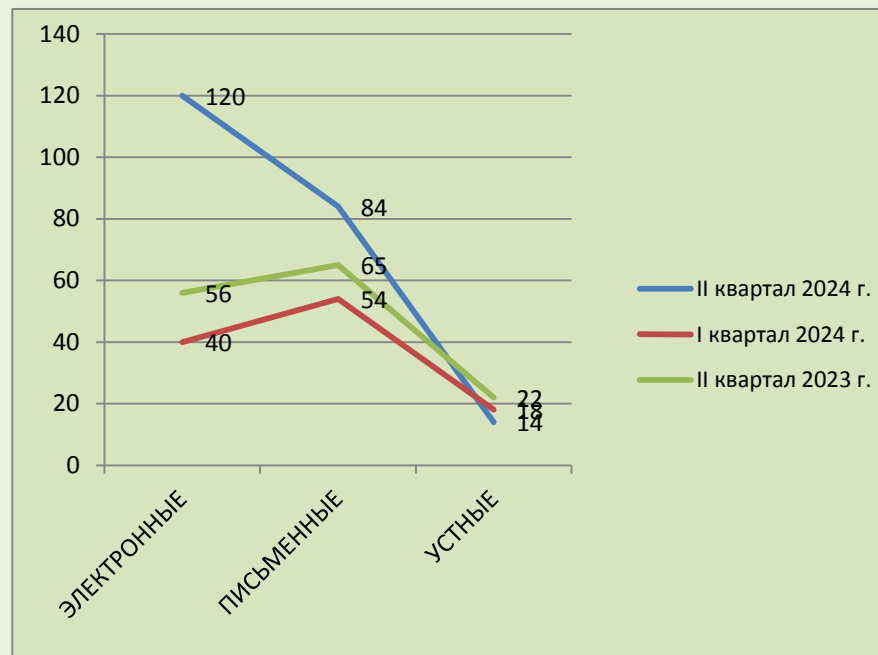
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

<b>ПЕРИОД</b>			
	<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b>	<b>ПИСЬМЕННЫЕ</b>	<b>УСТНЫЕ</b>
II квартал 2024 г.	120	84	14
I квартал 2024 г.	40	54	18
II квартал 2023 г.	56	65	22

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа



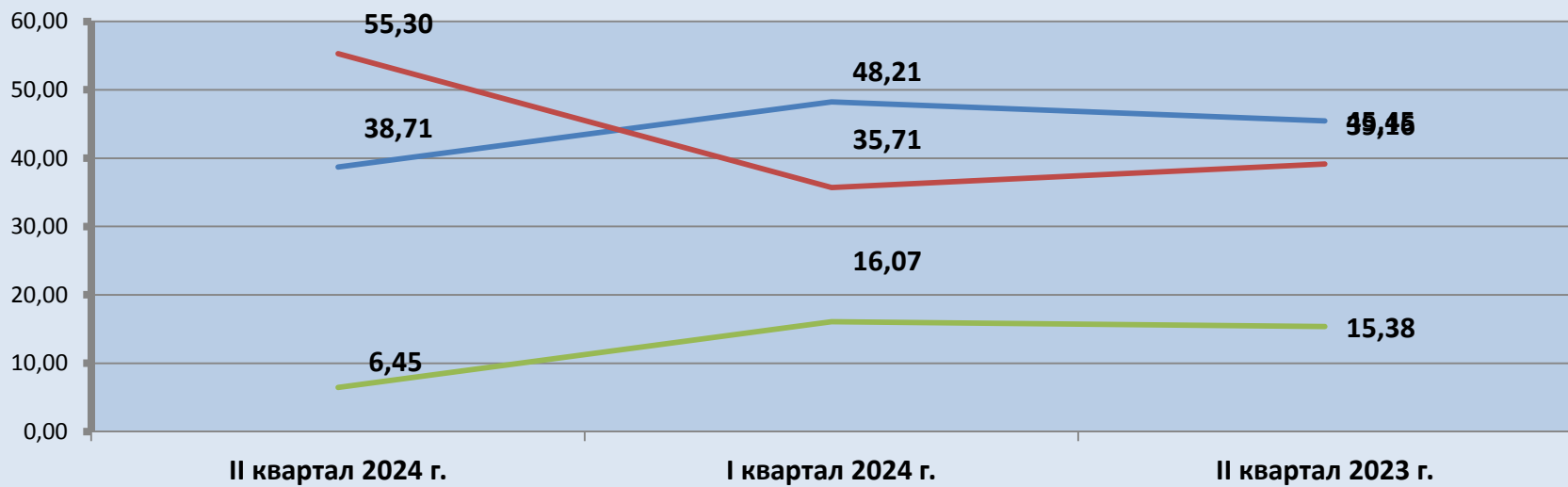
### Динамика поступления обращений граждан и организаций



### ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2024 г.	55,30	38,71	6,45
I квартал 2024 г.	35,71	48,21	16,07
II квартал 2023 г.	39,16	45,45	15,38

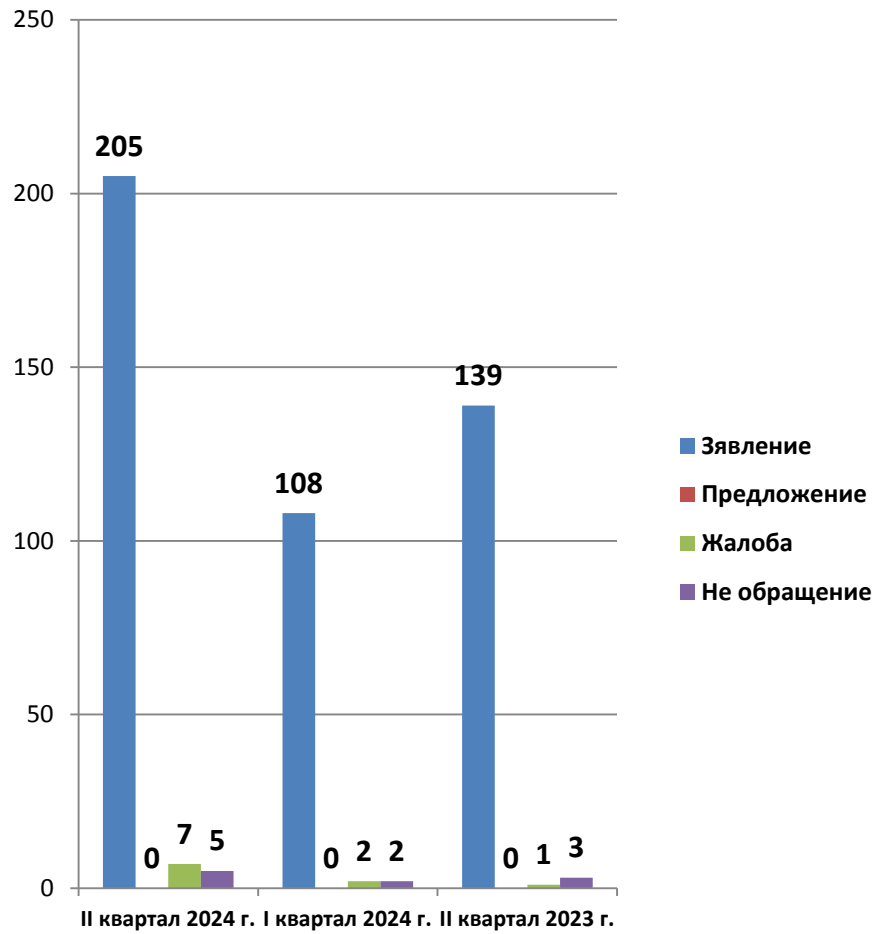
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



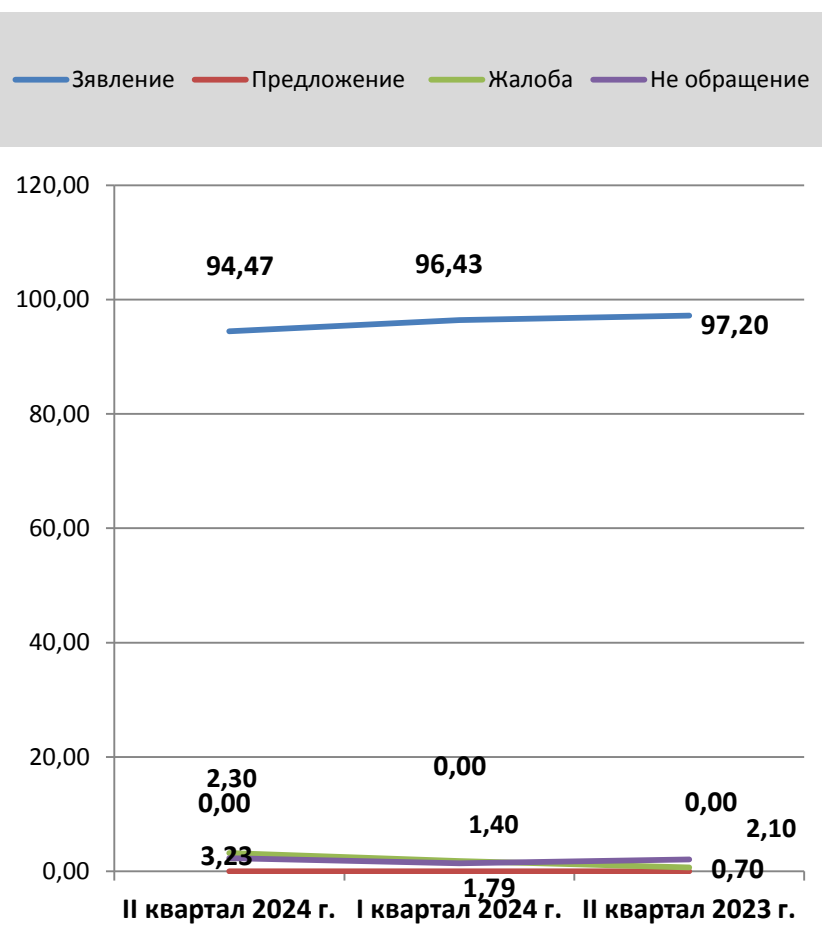
### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2024 г.	<b>205</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
	94,47	0,00	3,23	2,30
I квартал 2024 г.	<b>108</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	96,43	0,00	1,79	1,40
II квартал 2023 г.	<b>139</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	97,20	0,00	0,70	2,10

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

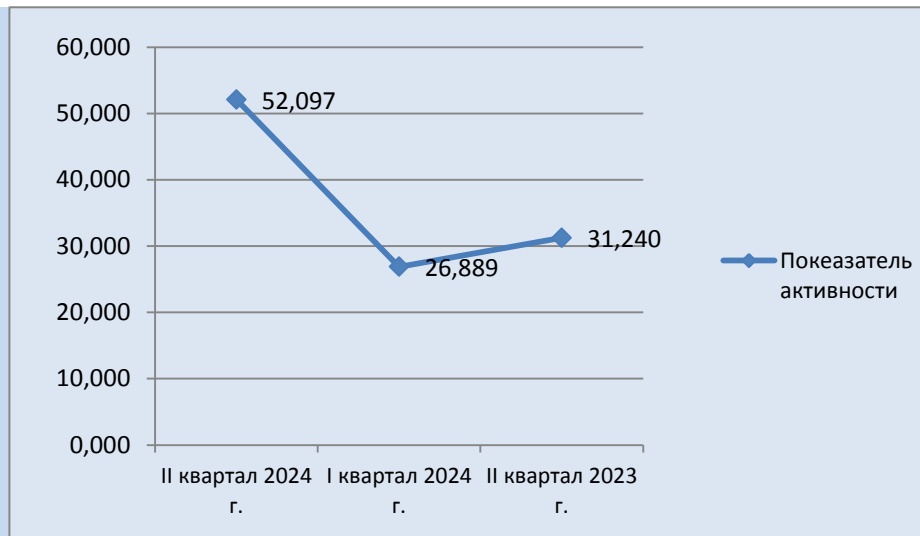


## ДОЛЯ

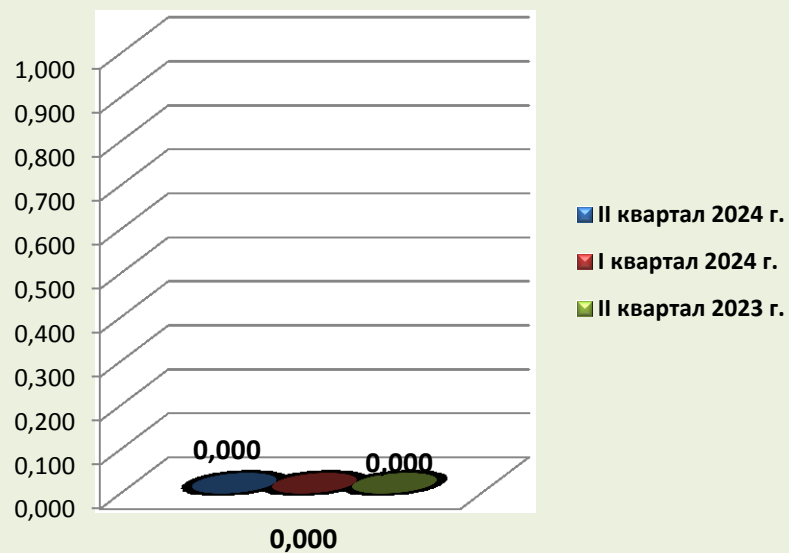


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

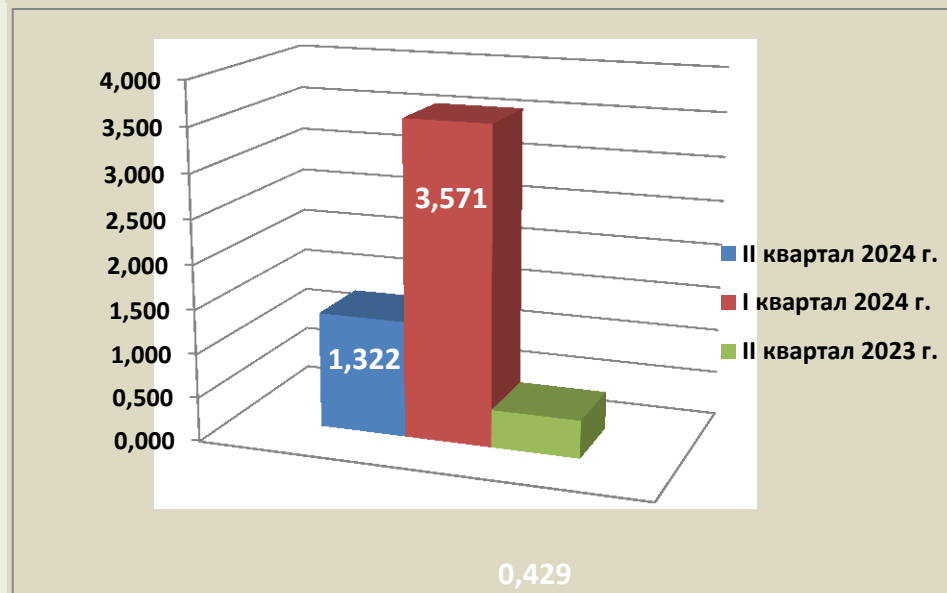
II квартал 2024 г.	I квартал 2024 г.	II квартал 2023 г.
52,097	26,889	31,240



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2024 г.	I квартал 2024 г.	II квартал 2023 г.
Государство, общество, политика	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
	7,792	6,838	4,196
	4,321	1,921	1,440
Жилищно-коммунальная сфера	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>21</b>
	17,749	25,641	14,685
	9,843	7,202	5,042
Оборона, безопасность, законность	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	2,165	0,000	2,098
	1,200	0,000	0,720
Социальная сфера	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
	8,658	16,239	8,392
	4,802	4,561	2,881
Экономика	<b>147</b>	<b>60</b>	<b>101</b>
	63,636	51,282	70,629
	35,292	14,405	24,248

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

II квартал 2024 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	5	27,778	1,200
	Основы государственного управления	13	72,222	3,121
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	5	12,195	1,200
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	36	87,805	8,643
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	1	20,000	0,240
	Безопасность и охрана правопорядка	3	60,000	0,720
	Правосудие	1	20,000	0,240
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	10	50,000	0,240
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	2	10,000	0,480
	Образование. Наука. Культура	5	25,000	1,200
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3	15,000	0,720
ЭКОНОМИКА	Финансы	2	1,361	0,480
	Хозяйственная деятельность	98	66,667	23,528
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	45	30,612	10,804
	Информация и информатизация	2	1,361	0,480

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
II квартал 2024 г.	217	217	26	172	25	19	91	11	45
	100,00	100,00	11,98	79,26	14,53	11,05	52,91	6,40	20,70
I квартал 2024 г.	112	112	8	111	7	24	69	3	1
	100,00	100,00	7,14	99,11	6,31	21,40	62,16	2,70	0,8
II квартал 2023 г.	143	143	22	121	12	19	65	16	
	100,00	100,00	15,38	84,62	9,92	15,70	53,72	13,22	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

















Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.







