



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во IV квартале 2023 года в администрацию поступило 116 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 40 обращений в форме электронного документа, 60 в письменной форме и 16 в устной форме, что соответственно составляет 34,4%, 51,7% и 13,7%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в IV квартале 2023 года, по сравнению с III кварталом 2023 года уменьшилось на 9% и с аналогичным периодом прошлого года .

В поступивших в IV квартале 2023 года обращениях содержалось 140 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в IV квартале 2023 года, характеризуются следующим образом:

114 заявления (90%), 1 жалоба (0.8%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования в IV

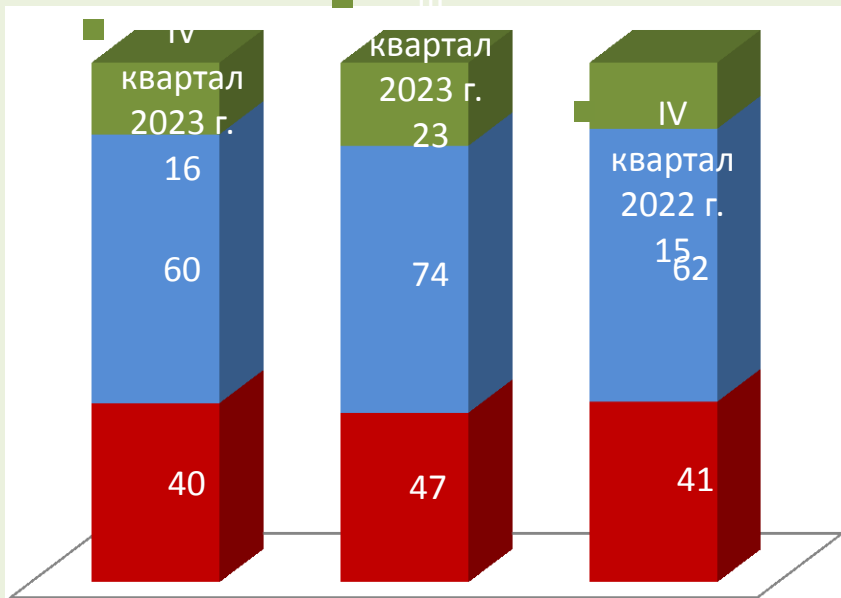
квартале 2023 года составляет 27,8 пунктов, что ниже показателей III квартала 2023 года на 7 пунктов, и больше показателей аналогичного периода прошлого года на 0,2 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в IV

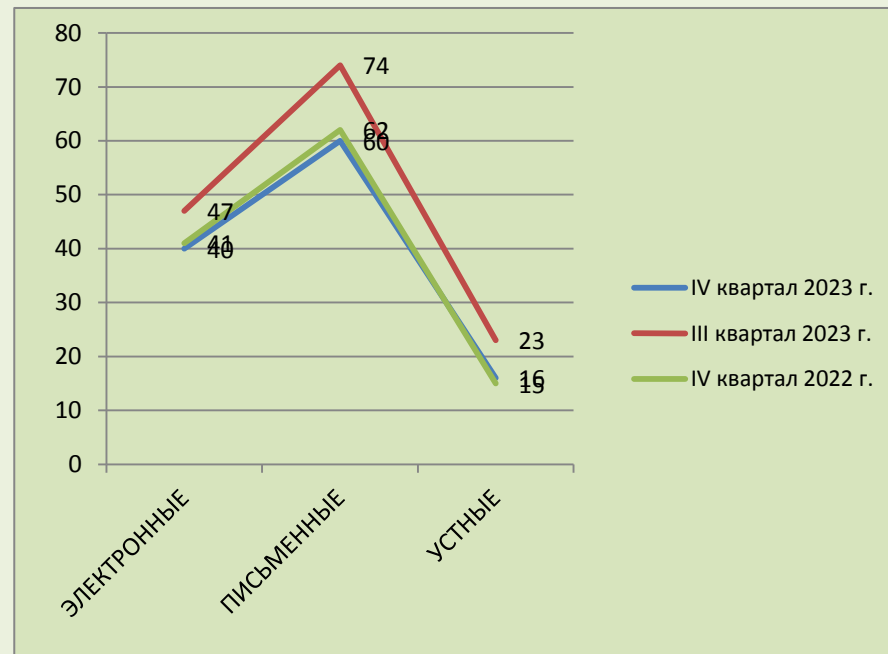
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

ПЕРИОД			
	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2023 г.	40	60	16
III квартал 2023 г.	47	74	23
IV квартал 2022 г.	41	62	15

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа



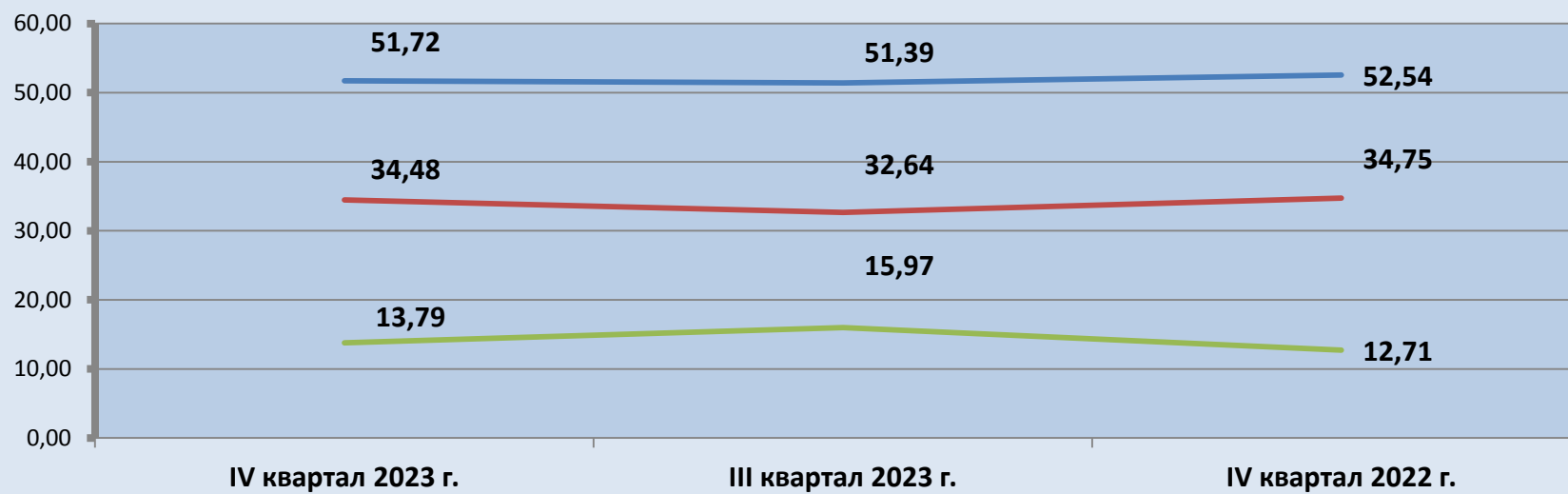
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2023 г.	34,48	51,72	13,79
III квартал 2023 г.	32,64	51,39	15,97
IV квартал 2022 г.	34,75	52,54	12,71

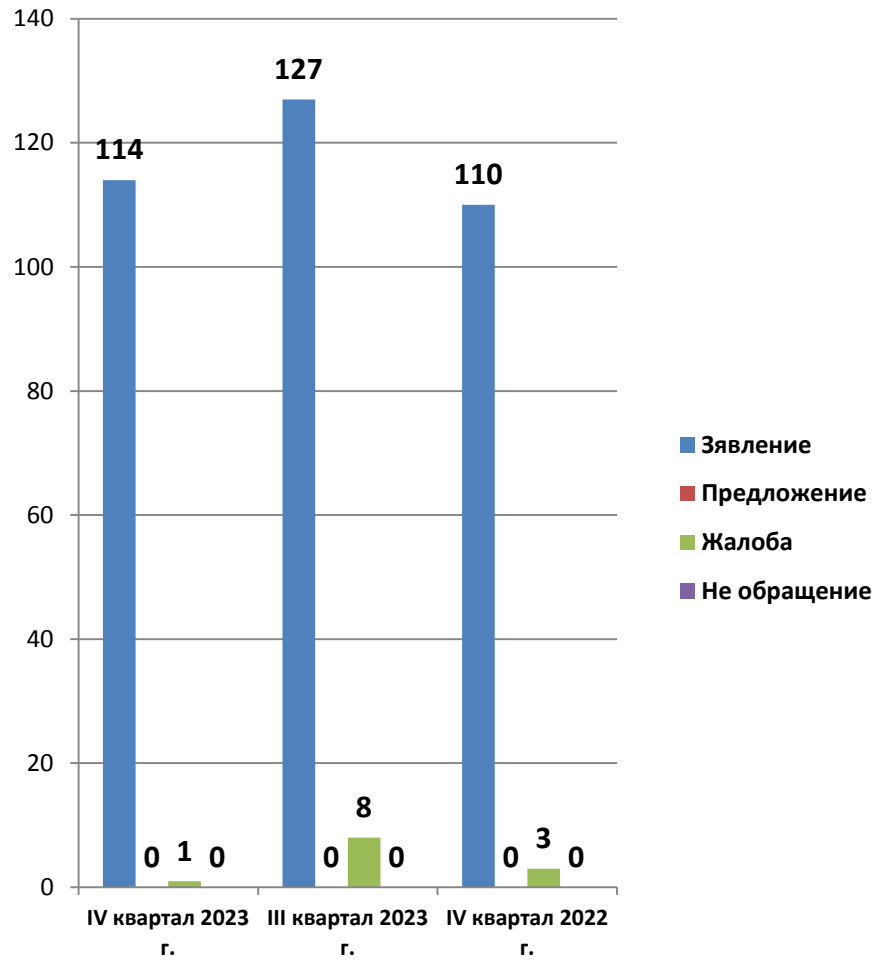
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



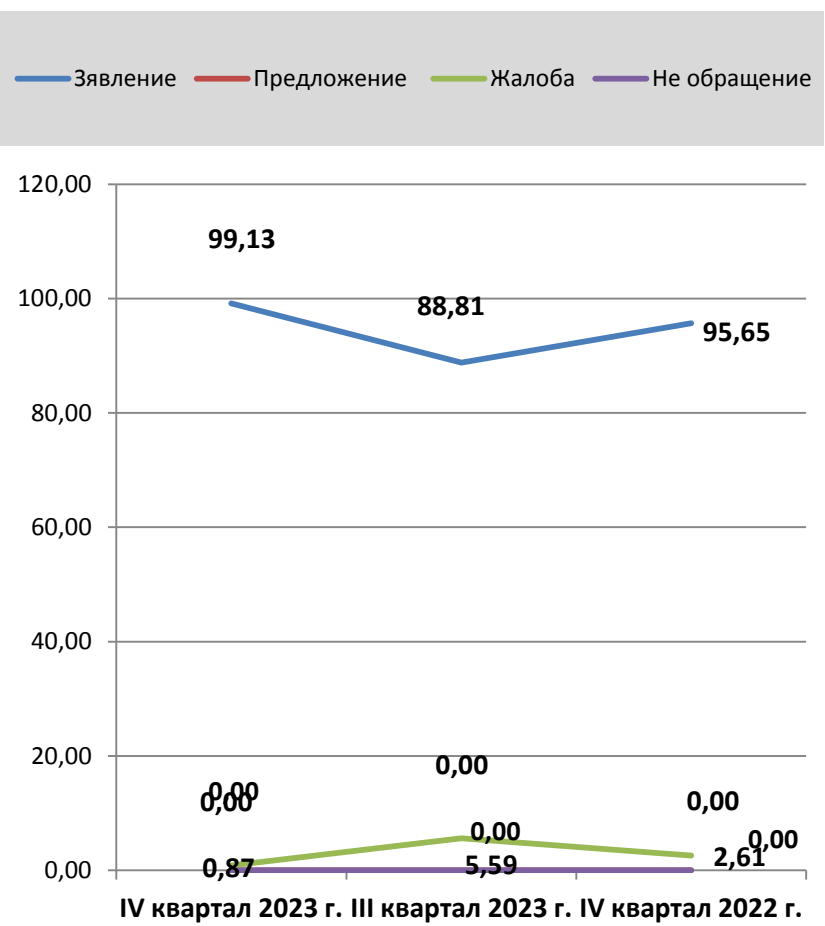
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2023 г.	114	0	1	0
	99,13	0,00	0,87	0,00
III квартал 2023 г.	127	0	8	0
	88,81	0,00	5,59	0,00
IV квартал 2022 г.	110	0	3	0
	95,65	0,00	2,61	0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

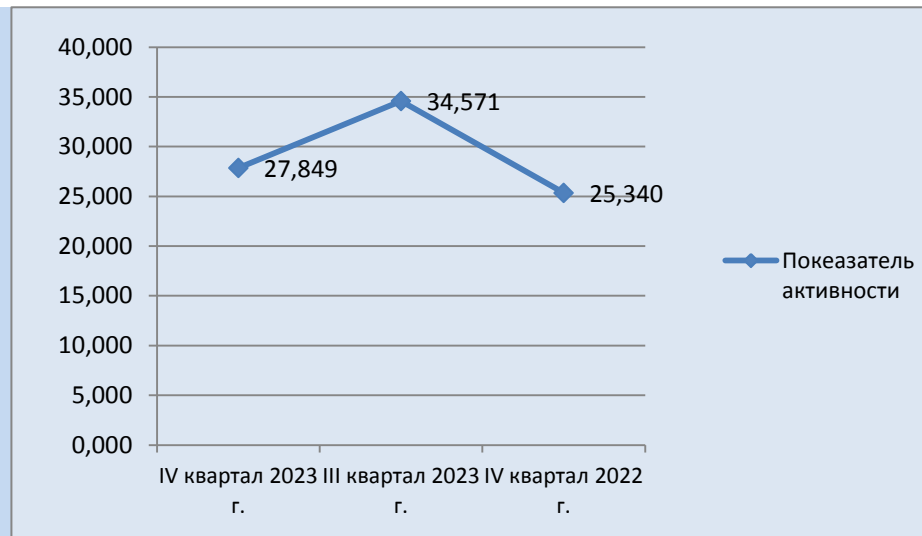


ДОЛЯ

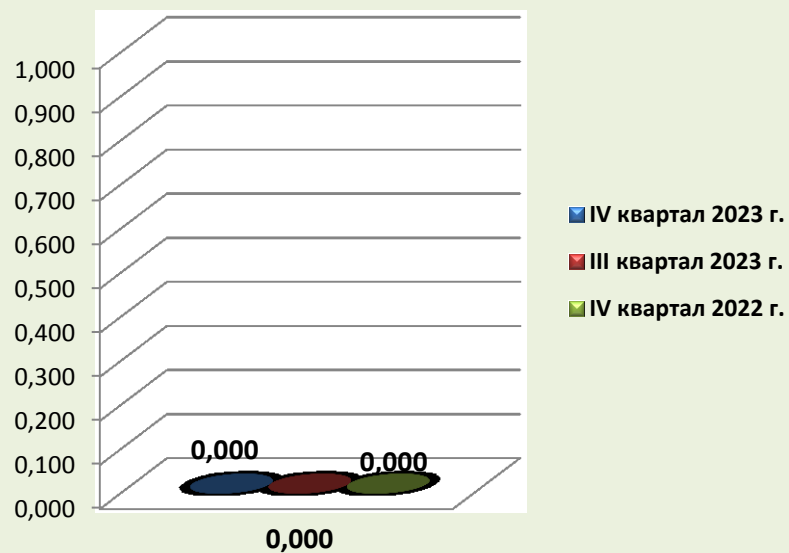


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

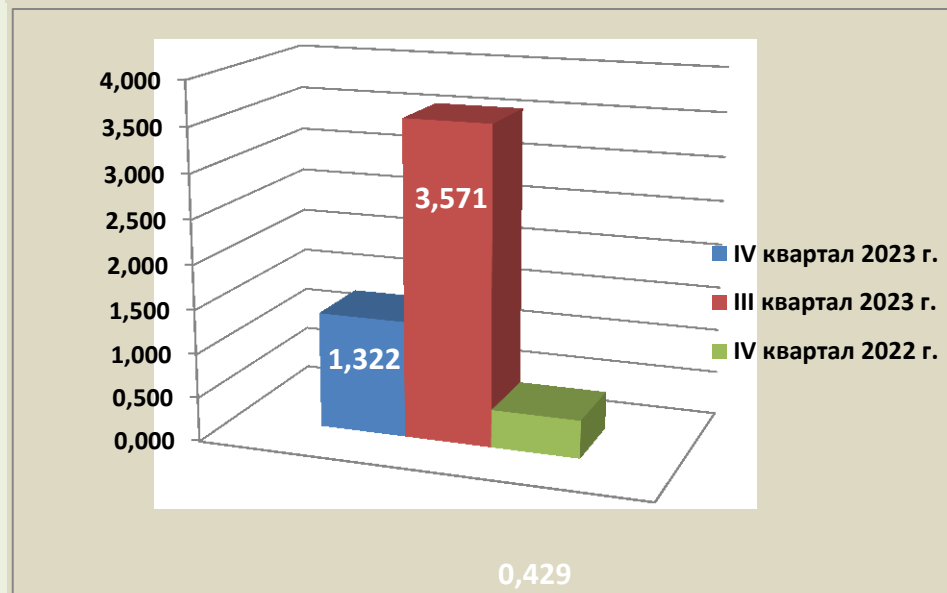
IV квартал 2023 г.	III квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.
27,849	34,571	25,340



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2023 г.	III квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	6	6	6
	4,286	4,027	5,000
	1,440	1,440	1,440
Жилищно-коммунальная сфера	18	40	26
	12,857	26,846	21,667
	4,321	9,603	6,242
Оборона, безопасность, законность	1	0	0
	0,714	0,000	8,333
	0,240	0,000	2,401
Социальная сфера	13	13	16
	9,286	8,725	13,333
	3,121	3,121	3,841
Экономика	102	90	62
	72,857	60,403	51,667
	24,488	21,607	14,885

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2023 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	3	50,000	0,720
	Основы государственного управления	3	50,000	0,720
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	2	11,111	0,480
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	5	27,778	1,200
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	11	61,111	2,641
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	100,000	0,240
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	6	46,154	0,000
	Труд и занятость населения	1	7,692	0,240
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
	Образование. Наука. Культура	5	38,462	1,200
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	7,692	0,240
ЭКОНОМИКА	Финансы	2	1,961	0,480
	Хозяйственная деятельность	69	67,647	16,565
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	30	29,412	7,202
	Информация и информатизация	1	0,980	0,240

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
IV квартал 2023 г.	116	103	21	91	9	4	63	6	12
	100,00	88,79	20,39	88,35	9,89	4,40	69,23	6,59	10,34
III квартал 2023 г.	144	144	19	144	18	#####	65	16	
	100,00	100,00	13,19	100,00	12,50	13,70	45,14	11,11	
IV квартал 2022 г.	149	118	11	118	5	27	100	4	
	100,00	79,19	9,32	100,00	4,24	22,88	84,75	3,39	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

