



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во I квартале 2024 года в администрацию поступило 112 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 40 обращений в форме электронного документа, 54 в письменной форме и 18 в устной форме, что соответственно составляет 35,7%, 48,2% и 16,0%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в I квартале 2024 года, по сравнению с IV кварталом 2023 года уменьшилось на 3% но возросло на 30% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года .

В поступивших в I квартале 2024 года обращениях содержалось 117 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в I квартале 2024 года, характеризуются следующим образом:

108 заявления (96%), 2 жалобы (1,7%), 0 предложений (0%), 2 не обращения (1,7%).

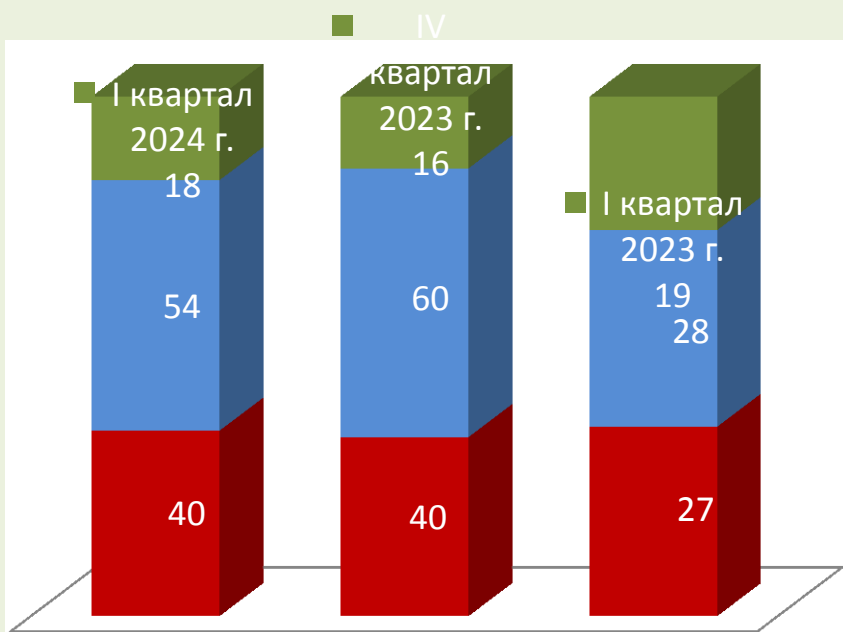
Активность жителей муниципального образования в I квартале

Активность жителей муниципального образования в I квартале 2024 года составляет 26,88 пунктов, что ниже показателей IV квартала 2023 года на 1 пункт, и больше показателей аналогичного периода прошлого года на 10 пунктов.

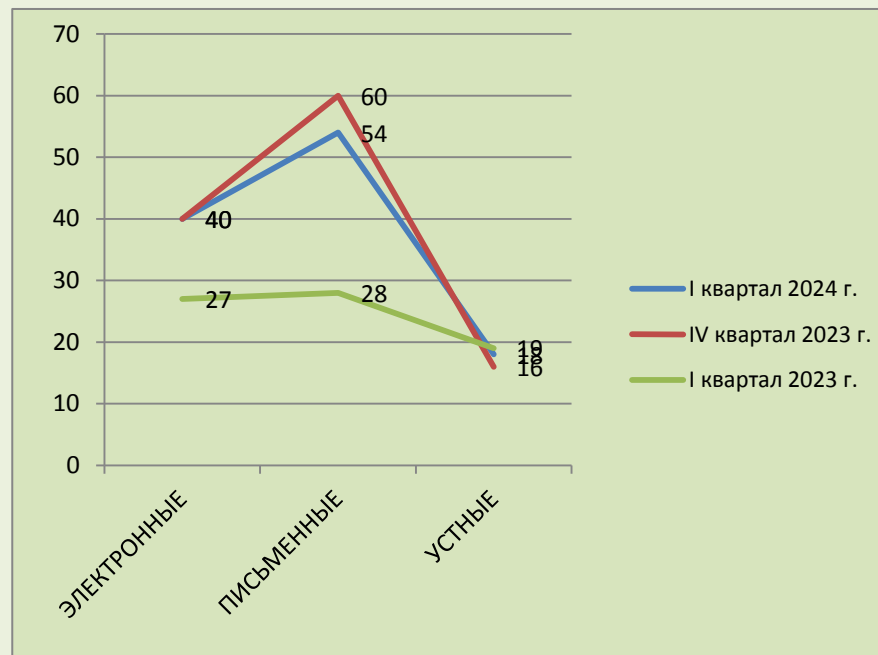
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

ПЕРИОД			
	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2024 г.	40	54	18
IV квартал 2023 г.	40	60	16
I квартал 2023 г.	27	28	19

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа



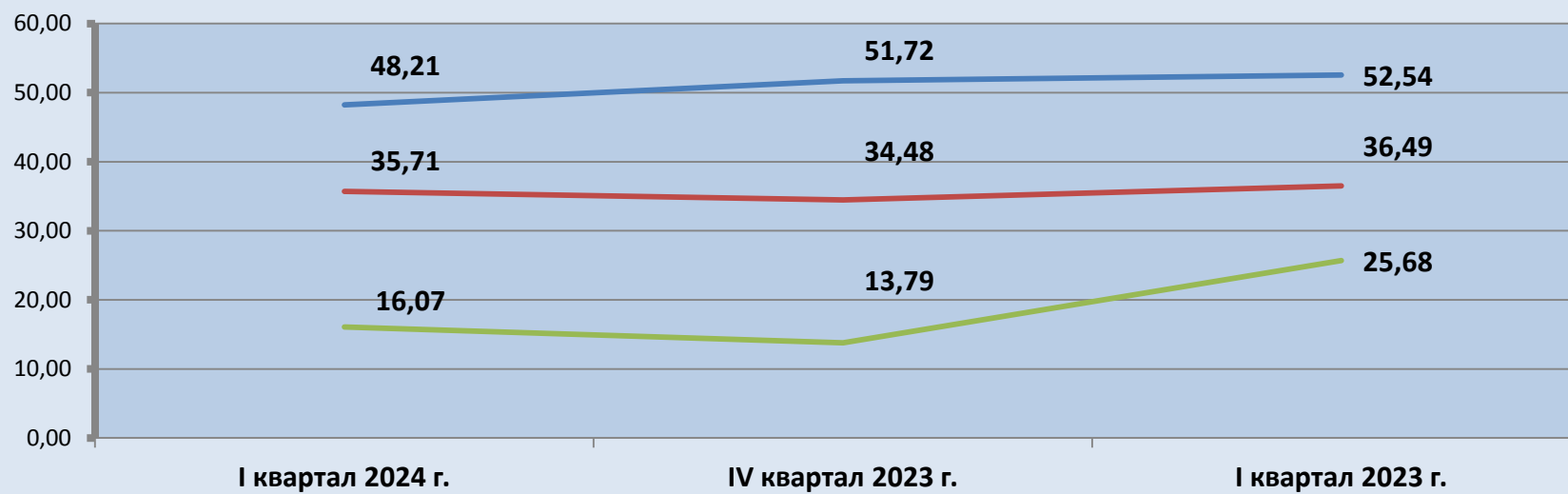
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2024 г.	35,71	48,21	16,07
IV квартал 2023 г.	34,48	51,72	13,79
I квартал 2023 г.	36,49	52,54	25,68

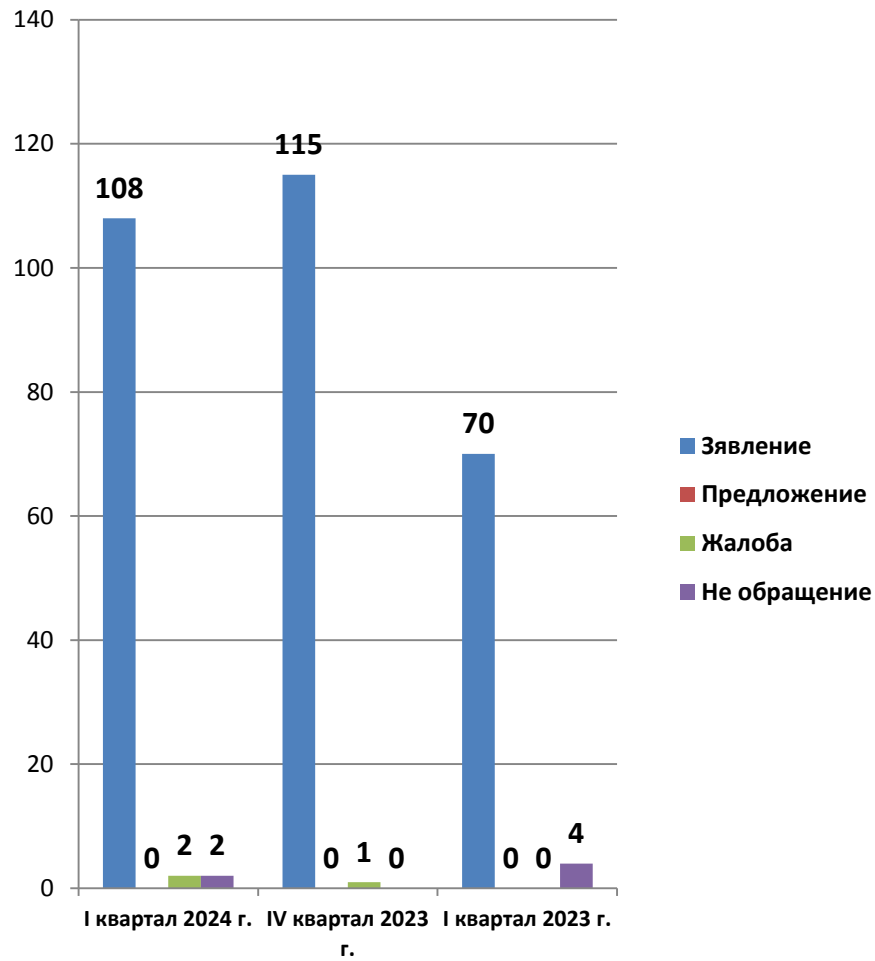
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



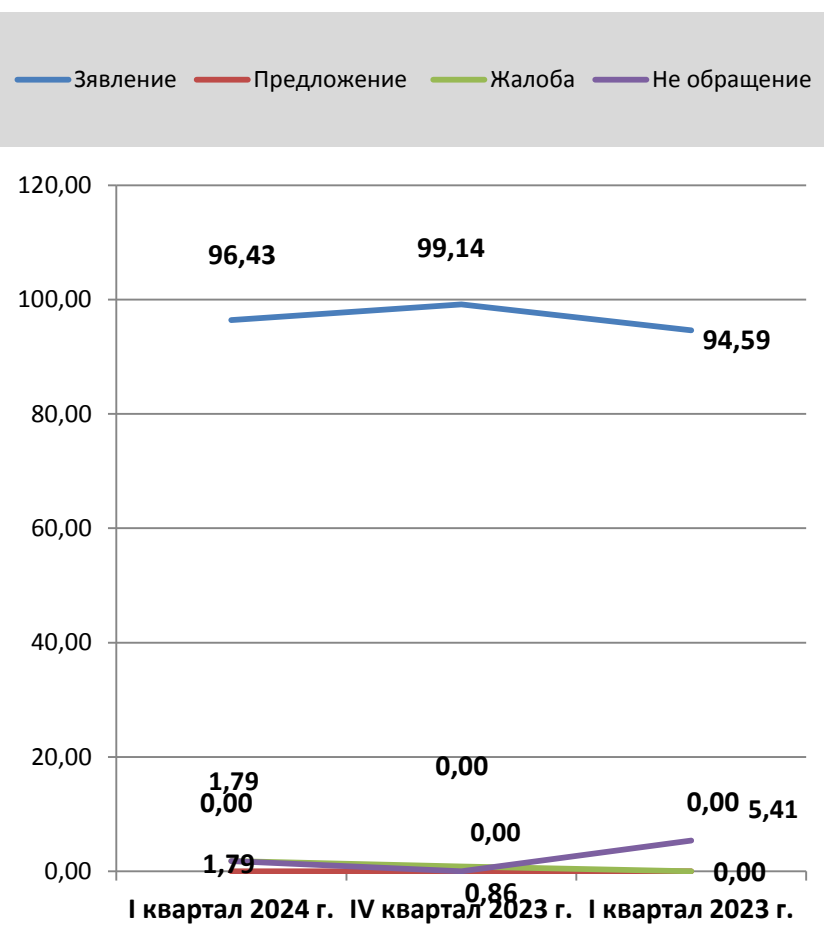
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2024 г.	108	0	2	2
	96,43	0,00	1,79	1,79
IV квартал 2023 г.	115	0	1	0
	99,14	0,00	0,86	0,00
I квартал 2023 г.	70	0	0	4
	94,59	0,00	0,00	5,41

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

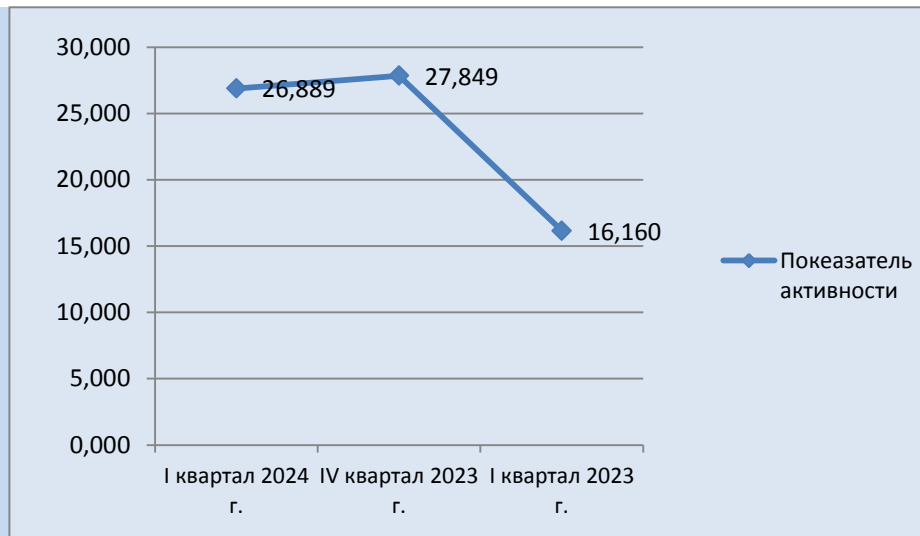


ДОЛЯ

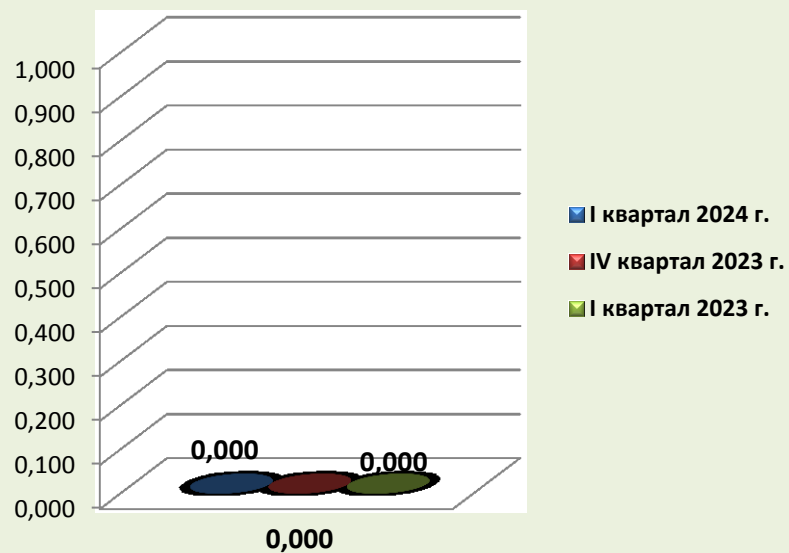


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

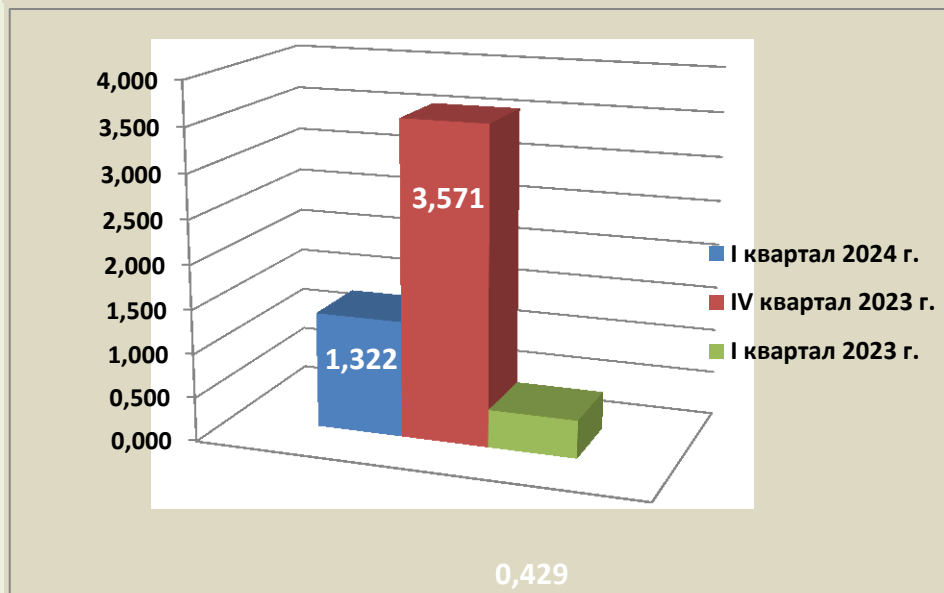
І квартал 2024 г.	IV квартал 2023 г.	І квартал 2023 г.
26,889	27,849	16,160



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2024 г.	IV квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.
Государство, общество, политика	8	6	6
	6,838	4,286	7,500
	1,921	1,440	1,440
Жилищно-коммунальная сфера	30	18	15
	25,641	12,857	18,750
	7,202	4,321	3,601
Оборона, безопасность, законность	0	1	2
	0,000	0,714	2,500
	0,000	0,240	0,480
Социальная сфера	19	13	8
	16,239	9,286	10,000
	4,561	3,121	1,921
Экономика	60	102	49
	51,282	72,857	61,250
	14,405	24,488	11,764

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2024 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	25,000	0,480
	Основы государственного управления	6	75,000	1,440
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	6	20,000	1,440
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	24	80,000	5,762
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	#ДЕЛ/0!	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	6	31,579	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	3	15,789	0,720
	Образование. Наука. Культура	9	47,368	2,161
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	5,263	0,240
ЭКОНОМИКА	Финансы	1	1,667	0,240
	Хозяйственная деятельность	35	58,333	8,403
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	23	38,333	5,522
	Информация и информатизация	1	1,667	0,240

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
I квартал 2024 г.	112	79	8	44	3	18	47	3	34
	100,00	70,54	10,13	55,70	6,82	40,91	106,82	6,82	30,30
IV квартал 2023 г.	116	115	21	91	9	#####	63	6	
	100,00	99,14	18,26	79,13	9,89	3,40	69,23	6,59	
I квартал 2023 г.	73	73	11	51	11	13	36	7	
	100,00	100,00	15,07	69,86	21,57	25,49	70,59	13,73	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

